



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников №20 «Гармония»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,02)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония» в подразделе «Основные сведения» информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	31.03.2023	Шулаякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	31.03.2023	Шулаякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		

		Разместить на сайте МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония» в подразделе «Доступная среда» информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2023	Шулаякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 42011) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Кохно Анна Анатольевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (64,0)						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать Положение «Об обеспечении возможности предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме»	01.09.2023	Кохно Анна Анатольевна, заведующий, Максименко Надежда Андреевна, заместитель заведующего по безопасности		
3.2.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1967)		Кохно Анна Анатольевна, заведующий, Максименко Надежда Андреевна, заместитель заведующего по безопасности, Каленова Ирина Николаевна, заведующий хозяйством		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Кохно Анна Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,0)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония», по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Негода Надежда Александровна, Педагог-психолог		

		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония», по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Шулякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель, Негода Надежда Александровна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,0)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Шулякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Шулякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония»	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Шулякова Татьяна Анатольевна старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ ДСОВ №20 «Гармония»	14.04.2023	Шулякова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		